

คำแนะนำสำหรับกิจการสโมสรที่มีห้องพักรับรองเพื่อป้องกันเชื้อไวรัส COVID-19

๑ การป้องกันแขกที่มาพัก

๑.๑ เจ้าหน้าที่แผนกต้อนรับควรสอบถามประวัติการเดินทาง และสังเกตอาการทางสุขภาพของแขกที่มาเข้าพัก หากในช่วง ๑๔ วันที่ผ่านมา มีประวัติเดินทางไปในพื้นที่เสี่ยง หรือเมืองอื่นๆ ที่อาจมีการประกาศเป็นพื้นที่ระบาดเพิ่มเติมหลังจากนี้ และมีอาการไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ ให้แจ้งกระทรวงสาธารณสุขทันที ทางสายด่วนกรมควบคุมโรค โทร.๑๔๒๒ และให้ผู้ป่วยสวมหน้ากากอนามัย ส่งไปโรงพยาบาลที่อยู่ใกล้ที่สุด เพื่อเข้าสู่ระบบการดูแลรักษาตามความเหมาะสมต่อไป

๑.๒ จัดเตรียมหน้ากากอนามัย และติดตั้งเครื่องจ่ายแอลกอฮอล์เจลล้างมือไว้ในบริเวณพื้นที่ส่วนกลาง เช่น ล็อบบี้ ห้องอาหาร ห้องออกกำลังกาย ประตูทางเข้า-ออก เป็นต้น เพื่อให้บริการแก่แขก รวมถึงพนักงานของโรงแรม ซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายเชื้อระหว่างบุคคลได้

๑.๓ เพิ่มความตระหนักให้กับพนักงานทำความสะอาดถึงความเสี่ยงในการปนเปื้อนเชื้อ โดยให้ความสำคัญในการป้องกันตนเอง เช่น การสวมหน้ากากอนามัยและถุงมืออย่างขณะปฏิบัติงาน และการดูแลทำความสะอาดสิ่งของที่ใช้งานบ่อยๆ เช่น รีโมท สวิตช์ไฟ แก้วน้ำดื่ม โทรศัพท์ หัวเตียง และมือจับประตู เป็นต้น เพื่อกำจัดเชื้อ ทั้งนี้ น้ำยาฆ่าเชื้อล้างห้องสุขา ผงซักฟอก และแอลกอฮอล์ ๗๐% สามารถทำลายเชื้อไวรัสได้

๒ จนท.สโมสรฯ ควรมีการป้องกันตนเองอย่างไร

เจ้าหน้าที่แผนกต้อนรับ ไม่ว่าจะเป็นพนักงานต้อนรับ พนักงานสัมภาระ พนักงานเปิดประตู เจ้าหน้าที่สำรองห้องพัก หรือเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกต่างๆ ถือได้ว่าเป็นคนกลุ่มแรกที่ต้องเจอกับแขกจำนวนมาก สิ่งสำคัญเบื้องต้นในการป้องกันตนเองจากการติดเชื้อ คือ การสังเกตอาการทางสุขภาพของแขกที่มาใช้บริการ เช่น มีอาการไข้ ไอ เจ็บคอ มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ โดยแนะนำให้แขกสวมหน้ากากอนามัย และไปพบแพทย์ทันที พร้อมแจ้งประวัติการเดินทาง ระวังระวังการสัมผัสใกล้ชิดขณะปฏิบัติหน้าที่ หากเลี่ยงไม่ได้จริงๆ ควรสวมหน้ากากอนามัย หมั่นล้างมือให้สะอาดอยู่เสมอด้วยน้ำ และสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจลล้างมือ ไม่นำมือมาสัมผัสตา จมูก ปาก รักษาร่างกายให้อบอุ่นอยู่เสมอ และนอนหลับพักผ่อนให้เพียงพอ หากมีอาการป่วย ควรรีบไปโรงพยาบาลที่อยู่ใกล้ พร้อมแจ้งประวัติการสัมผัสคลุกคลีกับผู้ป่วยให้เจ้าหน้าที่ทราบ เพื่อรับการตรวจวินิจฉัยและรักษาต่อไป

สามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข
<https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/index.php> หรือ สายด่วน 1422