

## คำแนะนำสำหรับระบบขนส่งสาธารณะเพื่อป้องกันเชื้อไวรัส COVID-19

### ๑. คำแนะนำสำหรับแผนกขนส่งฯ

#### ๑.๑ ด้านอาคารสถานที่ และยานพาหนะ

- ดูแลความสะอาดของสถานที่จอดยานพาหนะ และควรมีการฆ่าเชื้ออย่างสม่ำเสมอ
- ทำความสะอาดยานพาหนะทุกเที่ยวที่มีการให้บริการ เน้นการเช็ดทำความสะอาดพื้นผิวที่ผู้โดยสารสัมผัสบ่อยๆ เช่น ราวจับในรถโดยสาร ที่จับบริเวณประตู เบาะนั่ง ที่เท้าแขน ด้วยน้ำผงซักฟอกหรือน้ำยาทำความสะอาดและแอลกอฮอล์ ๗๐% สามารถทำลายเชื้อไวรัสได้
- จัดเตรียมหน้ากากอนามัยและแอลกอฮอล์เจล เพื่อให้บริการแก่ผู้โดยสารรวมถึงพนักงาน ในพื้นที่ส่วนกลางและอุปกรณ์ที่มีการใช้งานร่วมกัน เช่น บริเวณทางเข้ายานพาหนะ ราวจับ ราวบันได เป็นต้น

#### ๑.๒ ด้านบุคลากร

- ตรวจสอบสุขภาพพนักงานผู้ให้บริการบนยานพาหนะประจำปี
- ขณะปฏิบัติงานผู้ขับขี่และพนักงานประจำยานพาหนะ ควรสวมหน้ากากอนามัย เพื่อป้องกันการติดเชื้อ และควรล้างทำความสะอาดมือด้วยแอลกอฮอล์เจล หรือน้ำสบู่บ่อยๆ
- จัดหาสื่อความรู้ และการปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วยแก่เจ้าหน้าที่
- สังเกตอาการป่วยของผู้ใช้บริการ และบุคลากรในสังกัด หากพบว่ามีอาการป่วย หรือสงสัยว่าตนเองจะติดเชื้อ ให้รายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น เพื่อพิจารณาหยุดงานจนกว่าจะหายเป็นปกติ

#### ๑.๓ ด้านการบริการ

- เมื่อพบผู้โดยสารมีอาการป่วย ไอ จาม หรือมีน้ำมูก ให้ขอความร่วมมือผู้โดยสารสวมหน้ากากอนามัยที่จัดไว้
- ประชาสัมพันธ์และให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเกี่ยวกับการเกิด การติดต่อ และการป้องกันอย่างถูกต้อง
- จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ในการล้างมือให้เพียงพอแก่ผู้โดยสาร (ถ้าเป็นไปได้)

### ๒. คำแนะนำสำหรับผู้โดยสาร

- ก่อนเดินทางควรจัดเตรียมหน้ากากอนามัยและแอลกอฮอล์เจล เพื่อใช้สำหรับตนเองและเพื่อนร่วมทาง
- หากมีอาการป่วยระหว่างเดินทาง และไม่มีหน้ากากอนามัย ให้แจ้งและขอหน้ากากอนามัยจากพนักงาน
- หากสังเกตเห็นผู้โดยสารมีอาการไอ จาม ผิดปกติ ให้แจ้งพนักงานเพื่อจัดหาหน้ากากอนามัยให้ผู้โดยสาร

สามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข  
<https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/index.php> หรือ สายด่วน 1422