



รายงานองค์ความรู้ที่มีการจัดการ
เพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

คู่มือการปฏิบัติงานแผนกไฟฟ้า

จัดทำโดย

แผนกไฟฟ้า กคภ.อรม.อร.

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

(ชื่อองค์ความรู้/วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ)

กคภ.อรร.อร.

๑. ความสำคัญและความเป็นมา

ความสำคัญและความเป็นมาขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ ระบุเหตุผล ความจำเป็น ปัญหาหรือความต้องการ ความเป็นมาและเส้นทางการพัฒนาขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

๑.๑ ความสำคัญขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

เป็นคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพของระบบไฟฟ้าของเครื่องจักรกลไฟฟ้าในเรือ – บนบก หลังจากมีการซ่อมทำเรียบร้อยแล้วในระดับโรงงาน และการทดสอบทดลองเรือหน้าท่า และการทดลองเรือในทะเล

๑.๒ ความเป็นมาและแนวทางการพัฒนาองค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

แผนกไฟฟ้า กคภ.อรร.อร. มีหน้าที่หลักในการควบคุมคุณภาพการซ่อมทำเครื่องจักรกลไฟฟ้า และระบบไฟฟ้าของเรือรบ และเรือช่วยรบ รวมทั้งระบบไฟฟ้าภายในหน่วยของ อรร.อร. จากการปฏิบัติงานที่ผ่านมาทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้และความเข้าใจงานที่ปฏิบัติเป็นอย่างดี จึงนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้ในการทดสอบทดลอง และการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจริงซึ่งบางประเด็นของการดำเนินงานนั้น ได้เกิดองค์ความรู้ที่สามารถนำไปสู่แนวทางการปฏิบัติที่ดีขึ้น ส่งผลทำให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิผลที่ดี และประสิทธิภาพสูงสุด ดังนั้นแผนกไฟฟ้า กคภ.อรร. ได้เล็งเห็นประโยชน์ในการนำองค์ความรู้ตามที่กล่าวมาแล้วมาทำการรวบรวมเป็นรูปเล่ม โดยมีการแบ่งแยกเป็นแต่ละบทที่มีความสอดคล้องกับงานที่เกี่ยวข้อง และนำไปทำการทดลองใช้ และทำการปรับปรุงตลอดมาจนมั่นใจว่าสามารถนำคู่มือฯ มาใช้ปฏิบัติงานได้จริง และสามารถพัฒนาความรู้ ความสามารถของผู้ปฏิบัติงานในการควบคุมคุณภาพทางไฟฟ้าของหน่วยต่างๆได้เป็นอย่างดี

๒. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ด้านการจัดการความรู้

วัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ ระบุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของผลงาน/นวัตกรรม หรือวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ อย่างชัดเจน สอดคล้องกับปัญหาความต้องการ หรือเหตุผลความจำเป็น

๒.๑ วัตถุประสงค์ขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

๑. เป็นคู่มือใช้สำหรับเป็นแนวทางการปฏิบัติงาน และใช้เป็นคำแนะนำในการวิเคราะห์ปัญหาข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติงาน
๒. เป็นเอกสารในการฝึกอบรมความรู้ในการควบคุมคุณภาพของระบบไฟฟ้าของเรือรบ - เรือช่วยรบ และงานไฟฟ้าบนบก ให้กับกำลังพลของหน่วยต่างๆ ได้เป็นอย่างดี
๓. เป็นการรวบรวมองค์ความรู้และประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นเอกสารอ้างอิงในการปฏิบัติงานให้กับหน่วยต่างๆ ของ ทร.

๒.๒ เป้าหมายหรือตัวชี้วัดขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

๑. หน่วยงานควบคุมคุณภาพ ระดับโรงงาน (ควบคุมคุณภาพภายในของหน่วยซ่อม) นำไปใช้เป็นเอกสารประกอบการควบคุมคุณภาพหลังการซ่อมทำเครื่องจักรกลไฟฟ้า
๒. หน่วยงานควบคุมคุณภาพ ระดับอู่ (อจปร.อร. อรม.อร. ฯลฯ) สามารถนำไปใช้นำไปใช้เป็นเอกสารประกอบการควบคุมคุณภาพการซ่อมทำเครื่องจักรกลไฟฟ้า และการทดสอบทดลองเรือ
๓. หน่วยเรือสามารถ นำคู่มือไปใช้ประกอบการปรับปรุงระบบ PMS ของเรือ
๔. ใช้เป็นเอกสารประกอบการเรียนการสอนในหลักสูตรต่างๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับเนื้อหาวิชาที่ปรากฏในคู่มือฯ

๓.กระบวนการผลิตผลงาน

กระบวนการผลิตผลงาน หรือขั้นตอนการดำเนินงานขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ ระบุกระบวนการ หรือวิธีการในการผลิต การนำไปใช้ และการพัฒนาผลงานโดยมีขั้นตอนต่อเนื่องสัมพันธ์กัน และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

๓.๑ การออกแบบผลงาน/ นวัตกรรม

๑. จัดทำโครงเรื่องของการจัดทำคู่มือ
๒. มอบหมายให้ข้าราชการของแผนกไฟฟ้า กคภ.ฯ ทำการรวบรวมประสบการณ์งานของแต่ละบุคคล และทำการสรุปโดยนำมาเปรียบเทียบกับความรู้ทางวิชาการ และมาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
๓. ศึกษาขีดความสามารถของเครื่องมือต่างๆที่ใช้ในการควบคุมคุณภาพ เพื่อนำไปใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
๔. จัดประชุม เพื่อแสดงความคิดเห็นที่เกิดจากการปฏิบัติงานโดยเปรียบเทียบจากมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง และฟังก์ชันของเครื่องมือ โดยมีผู้เชี่ยวชาญทางไฟฟ้าให้คำแนะนำตามหลักวิชาการ
๕. จัดทำรูปเล่มคู่มือฯ นำไปทดลองใช้ และนำมาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

๓.๒ เป้าหมายหรือตัวชี้วัดขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

๑. จัดทำคู่มือฯ เสร็จสมบูรณ์ภายใน ๒๖ ๖๖
๒. นำมาคู่มือฯ แจกจ่ายให้หน่วยควบคุมคุณภาพระดับโรงงาน และ ควบคุมคุณภาพของอู่ซ่อม หน่วยงานซ่อมต่างๆ และหน่วยเรือไปใช้งาน
๓. ประเมินผลการใช้งานคู่มือฯทุกวงรอบ ๖ เดือน (ระยะเวลา ๒ ปี)
๔. ปรับปรุง แก้ไข ทุกวงรอบ ๑ ปี หรือเกิดจากกรณีที่ได้รับคำแนะนำจากผู้ใช้งาน

๓.๓ ประสิทธิภาพของการดำเนินงาน

ประสิทธิภาพ ๑๐๐ เปอร์เซ็นต์

๓.๔ การใช้ทรัพยากร

ทรัพยากรที่สำคัญ ประกอบด้วย

๑. เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน ๑ เครื่อง สำหรับจัดเก็บข้อมูล และจัดทำเอกสาร
๒. เครื่องพิมพ์ จำนวน ๑ เครื่อง สำหรับจัดพิมพ์คู่มือฯ
๓. งบประมาณในการจัดทำรูปเล่ม

๔. ผลการดำเนินการ

ผลการดำเนินการ ผลสัมฤทธิ์ และประโยชน์ที่ได้รับ

๔.๑ ผลที่เกิดตามจุดประสงค์

๑. คู่มือการปฏิบัติงานแผนกไฟฟ้า
๒. นำคู่มือไปใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี
๓. มีการจัดการองค์ความรู้ของหน่วยงานที่สามารถใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และใช้เป็นเอกสารอ้างอิงในการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

๔.๒ ผลสัมฤทธิ์

ความสมบูรณ์ของคู่มือฯ ที่สามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานได้

๔.๓ ประโยชน์ที่ได้รับ

๑. คู่มือการปฏิบัติงานแผนกไฟฟ้า
๒. นำคู่มือไปใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี
๓. มีการจัดการองค์ความรู้ของหน่วยงานที่สามารถใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และใช้เป็นเอกสารอ้างอิงในการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆที่เกี่ยวข้อง
๔. การถ่ายทอดองค์ความรู้ของหน่วยงานมีความต่อเนื่อง

๕. ปัจจัยความสำเร็จ

ปัจจัยความสำเร็จ ระบุบุคคล / หน่วยงาน / องค์กร หรือ วิธีการที่ช่วยให้งานประสบผลสำเร็จตามจุดประสงค์ การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อคุณภาพของผลงาน/นวัตกรรม

๕.๑ สิ่งที่ช่วยให้งานประสบความสำเร็จ

๑. การส่งเสริมให้มีความตื่นตัว และเกิดความตระหนักในกระบวนการจัดการความรู้เพื่อประโยชน์ของ หน่วยงาน และผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง และเป็นรูปธรรม
๒. ความร่วมมือของผู้ปฏิบัติงาน ที่เล็งเห็นประโยชน์ที่ได้จากการทำคู่มือฯ
๓. ความจงรักภักดี และความภาคภูมิใจของหน่วยงานของตน

๖. บทเรียนที่ได้รับ

บทเรียนที่ได้รับ (Lesson Learned) ระบุข้อสรุป ข้อสังเกต /ข้อเสนอแนะ และข้อควรระวัง ที่เป็นแนวทางในการนำผลงานไปใช้/พัฒนาต่อ หรือดำเนินการให้ประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้นต่อไป

๖.๑ การระบุข้อมูลที่ได้รับจากการผลิต และการนำผลงานไปใช้

ควรมีการสนับสนุนเชิงนโยบายในการเผยแพร่คู่มือฯ จากผู้บังคับบัญชาในระดับต่าง ๆ

๗. การเผยแพร่ผลงาน

การเผยแพร่/การได้รับการยอมรับ/รางวัลที่ได้รับ ระบุข้อมูลที่ทำให้เห็นร่องรอยหลักฐานการเผยแพร่ผลงาน/
นวัตกรรม และการยกย่องชมเชย

๗.๑ การเผยแพร่

๗.๒ การยอมรับ